

## Договор-оферта на оказание услуг по резервированию

Место заключения: г. Санкт-Петербург

Настоящая оферта (далее – «Оферта») адресована физическим и юридическим лицам и является официальным публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «КРАСНАЯ СТРЕЛА»** (197183, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Дибуновская, д. 22, литер А, пом. 6Н, ОГРН 1157847385552, ИНН 7814295074; КПП 781401001), далее – Исполнитель, заключить договор оказания услуг по резервированию за физическими/юридическими лицами Объектов на указанных ниже условиях.

Договор оказания услуг по резервированию Объекта считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим/юридическим лицом всех необходимых действий, предусмотренных Офертой, включающих в себя полную оплату услуг, оказанных Исполнителем, и означающих безоговорочное принятие физическим/юридическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

В соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое/юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

### 1. Термины и определения:

1.1. Объект – помещение, расположенное в построенном многоквартирном жилом доме, в отношении которого Исполнитель оказывает услуги по резервированию на определенный в Письме-подтверждении срок. Перечень объектов, в отношении которых Исполнитель оказывает услуги по резервированию, указан в сети Интернет на сайте Исполнителя [www.1strela.ru](http://www.1strela.ru).

1.2. Письмо-подтверждение – сообщение, направляемое Исполнителем физическому/юридическому лицу (далее – Клиент), желающему зарезервировать Объект, на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Форме, подтверждающее намерение Исполнителя заключить договор оказания услуг по резервированию выбранного Клиентом, указанного в таком письме-подтверждении, Объекта, при условии акцепта Клиентом Оферты и оплаты Клиентом услуг Исполнителя на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Сайт – Интернет-ресурсы, расположенные по адресу [www.1strela.ru](http://www.1strela.ru), на котором размещены планировки и характеристики Объектов, в отношении которых Исполнитель оказывает услуги по резервированию.

1.4. Застройщик – юридическое лицо, привлекающий денежные средства граждан и юридических лиц для долевого строительства многоквартирного дома и (или) иного объекта недвижимости, в том числе в котором расположен Объект.

1.5. Срок резервирования – указываемый в Письме-подтверждении конкретно определенный период времени, в течение которого Объект считается зарезервированным за Клиентом и не предлагается к приобретению третьим лицам, при условии акцепта Клиентом настоящей Оферты.

1.5.1. Срок резервирования составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней, предоставляемый Клиенту с целью заключения договора, связанного с отчуждением Объекта, оплачиваемого Клиентом как за счет собственных средств, так и за счет кредитных средств, предоставляемых уполномоченным банком.

1.6. Счет – направляемый Исполнителем в письме-подтверждении документ-основание для оплаты услуг Исполнителя по резервированию Объекта. С даты оплаты Счета Оферта считается акцептованной (принятой) Клиентом, Клиент становится Заказчиком. В случае, если оплата Счета будет произведена Клиентом по истечении срока действия Оферты, указанного в п. 2.5. Оферты, денежные средства, перечисленные Клиентом, признаются ошибочным платежом и возвращаются Исполнителем на счет отправителя.

1.7. Форма – размещенная на Сайте при переходе на ссылку с планировкой Объекта во вкладке «Онлайн бронирование» таблица, в графы которой Клиент вносит информацию, необходимую для связи Исполнителя с Клиентом и формирования заявки на заключение Договора оказания услуг по резервированию Объекта.

1.8. Право на заключение договора, связанного с отчуждением Объекта на условиях, указанных в соответствии с п. 2.3. Оферты в Письме-подтверждении, приобретает исключительно Клиент, акцептовавший Оферту.

### 2. Предмет договора оказания услуг по резервированию.

2.1. Исполнитель резервирует выбранный Заказчиком на Сайте Объект на срок, указанный в Письме-подтверждении (далее – «Срок резервирования»), в течение которого Клиент заключает договор, связанный с отчуждением права собственности на Объект.

#### 2.2. В течение Срока резервирования:

2.2.1. Объект не предлагается к приобретению третьим лицам (физическим лицам и организациям);

2.2.2. В отношении Объекта не заключается каких – либо договоров, предусматривающих отчуждение или обременение Объекта третьим лицам (физическим лицам и организациям).

2.3. Характеристики Объекта (этаж, кадастровый (условный/проектный) номер, количество комнат, площадь), Срок резервирования и цена Объекта фиксируется в Письме-подтверждении, направляемом Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Клиентом при заполнении Формы на Сайте.

2.4. Одновременно с Письмом-подтверждением Исполнитель направляет по адресу электронной почты Клиента Счет для оплаты услуг Исполнителя по резервированию Объекта. Счет является неотъемлемой частью Договора оказания услуг по резервированию Объекта.

2.5. Оферта действительна в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Письма-подтверждения.

2.6. Акцепт Оферты производится Клиентом путем оплаты услуг Исполнителя по резервированию Объекта в порядке, установленном в ст. 3 Оферты, на основании Счета, направленного на электронную почту Клиента и означает ознакомление и полное и безоговорочное согласие Клиента со всеми условиями Оферты. С момента оплаты Клиент считается заключившим с Исполнителем договор оказания услуг по резервированию Объекта и становится Заказчиком. Местом заключения Договора оказания услуг по резервированию Объекта считается город Санкт-Петербург.

2.7. В случае замены Объекта по инициативе Клиента после получения Письма-подтверждения и последующей оплаты услуг Исполнителя по резервированию Объекта, Исполнитель повторно направляет Клиенту Письмо-подтверждение, в котором указываются новые характеристики Объекта, Срок резервирования и цена Объекта. Замена Объекта в течение срока резервирования не является основанием для признания Оферты и её Акцепта недействительными.

2.8. Право на заключение Договоров оказания услуг по резервированию Объекта в Жилом комплексе «Неоклассика» (адрес: г. Санкт-Петербург, поселок Шушары, территория Пулковское, Переведенская улица, дом 4, корпус 2, строение 1; г. Санкт-Петербург, поселок Шушары, территория Пулковское, Переведенская улица, дом 4, корпус 2, строение 2) принадлежит Исполнителю на основании Договора № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., заключенного с Застройщиком ООО «Структура» (г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 83, корп. 3, лит. А, офис 201, ИНН 7814209357, ОГРН 1157847140417, КПП 781401001).

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет **30 000,00 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек** за каждый резервируемый Объект, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем УСНО.

3.2. Оплата услуг Исполнителя по резервированию Объекта осуществляется на основании Счета, направляемого Исполнителем Клиенту, путем перечисления денежных средств Клиентом на расчетный счет Исполнителя, указанный в Счете.

3.3. Датой исполнения обязательств Клиента по оплате услуг Исполнителя является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме (Дата оплаты).

3.4. В Дату оплаты Оферта считается безоговорочно акцептованной Заказчиком.

### 4. Ответственность

4.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора оказания услуг по резервированию Объекта стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ в пределах суммы, установленной в п. 3.1. Оферты.

4.2. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как-то: стихийные бедствия, эпидемии, наводнения, военные действия, - освобождает стороны от ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Договора оказания услуг по резервированию Объекта.

Если сторона, выполнению обязательств которой препятствует действие обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме не известит другую сторону о наступлении таких обстоятельств в 2-дневный срок с даты их наступления, такая сторона теряет право ссылаться на действие указанных обстоятельств.

Если обязательства непреодолимой силы длятся более 6 (Шести) месяцев, любая из сторон вправе отказаться от исполнения условий Договора оказания услуг по резервированию Объекта без уплаты штрафов и/или неустоек, приняв все возможные меры по проведению взаимных расчетов и уменьшению ущерба, понесенного другой стороной.

Обязанность доказывания обстоятельств непреодолимой силы лежит на стороне, не выполнившей свои обязательства.

4.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении сторонами условий Договора оказания услуг по резервированию Объекта, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. При не достижении согласия в течение тридцати дней, спор может быть передан в установленном законодательством Российской Федерации порядке по подсудности в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области или по месту нахождения Исполнителя в Приморский районный суд Санкт-Петербурга.

4.4. В остальном, что не установлено Договором оказания услуг по резервированию Объекта, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 5. Прекращение обязательств

5.1. Обязательства Исполнителя по резервированию Объекта прекращаются надлежащим исполнением (договор оказания услуг по резервированию Объекта прекращается надлежащим исполнением, при условии соблюдения Исполнителем п.2.2.1., п.2.2.2. Оферты), по истечении Срока резервирования, установленного в п. 1.5.1. Оферты, или при отказе Заказчика от исполнения Договора оказания услуг по резервированию Объекта.

При этом подписание акта оказанных услуг или составление одностороннего акта Исполнителя об оказанных услугах не требуется.

5.2. С момента прекращения договора резервирования Объекта, Исполнитель вправе осуществлять любые действия, направленные на предложение к приобретению Объекта третьим лицам, резервировать Объект за любыми третьими лицами.

5.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора оказания услуг по резервированию Объекта, денежные средства, оплаченные Заказчиком на основании Счета, не возвращаются Исполнителем и признаются в качестве компенсации убытков Исполнителя в полном размере за нарушение обязательств по Договору оказания услуг по резервированию Объекта.

5.4. В случае, если для оплаты договора на отчуждение Объекта Клиент привлекает кредитные средства банка, но банк отказывает Клиенту в заключении кредитного договора и предоставлении указанных денежных средств, денежные средства, оплаченные в соответствии с п.3.1. Оферты могут быть возвращены Исполнителем в течение 10 (Десять) банковских дней, с даты получения Исполнителем от Клиента уведомления банка об отрицательном решении о заключении кредитного договора и заявления Клиента с приложением банковских реквизитов счета Клиента для возврата полученных Исполнителем денежных средств, документа, удостоверяющий личность Клиента. Уведомление банка об отрицательном решении о заключении кредитного договора и заявление с банковскими реквизитами должны быть предоставлены Клиентом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты истечения срока резервирования.

Возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту, с которой была произведена оплата услуги резервирования Объекта.

5.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора оказания услуг по резервированию Объекта по причине отказа третьих лиц в заключении договора, связанного с отчуждением Объекта, денежные средства, оплаченные Заказчиком на основании Счета, возвращаются Исполнителем в полном размере в порядке, определенном в п. 5.4. Оферты.

#### 6. Разрешение споров

6.1. Все претензии Заказчика в рамках оказания услуг по резервированию Объекта рассматриваются Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с даты их получения. Претензия должна быть оформлена Заказчиком в письменном виде и направлена по реквизитам, указанным в ст. 8 Оферты.

6.2. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с п. 4.3. Оферты.

#### 7. Прочие условия

7.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя и/или привлеченных им лиц информации как в период действия Договора оказания услуг по резервированию Объекта, так и по истечении его действия, об акциях, скидках, новых услугах и предложениях, путем информирования Заказчика через смс-сообщения, электронную почту, телефонную связь и почтовые сообщения, а также на опросы и анкетирование Заказчика.

7.3. Клиент гарантирует, что он является держателем банковской карты, с которой производится оплата; осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

7.3. Заключение договора на условиях оферты Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным Заказчика, с целью заключения с Исполнителем договора, исполнения заключенного договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Заказчик также дает свое согласие на передачу Исполнителем в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Исполнителем и такими третьими лицами договоров.

7.5. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных Заказчика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в целях его исполнения нормативных документов.

7.6. Проценты в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ не начисляются и не выплачиваются.

7.7. Заказчик не вправе уступать любым третьим лицам свои права по Договору оказания услуг по резервированию без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

Акцептом Оферты Клиент подтверждает свое согласие на уступку Исполнителем своих прав и обязанностей по Договору оказания услуг по резервированию в любой момент и любым третьим лицам, о чем Исполнитель уведомляет Клиента по электронной почте, указанной Клиентом в Форме.

#### **8. Адреса и реквизиты Исполнителя:**

ООО «КРАСНАЯ СТРЕЛА»

Адрес: 197183, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Дибуновская, д. 22, литер А, пом. 6Н

ИНН 7814295074;

КПП 781401001;

ОГРН 1157847385552;

р/сч 40702810822090001036 ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" В Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ;

к/сч 30101810800000000706;

БИК 044030706;

Контактный тел.: +7 (812) 6003333

Генеральный директор Урусов Н.В.